

初回ログインマニュアル



初回ログインのながれ ※設定完了には10分程度かかります。

1, ご自身のユーザID・パスワードを確認してください

【2026年3月25日までに旧KOSMO Webで初回ログイン登録している方】

ID⇒今まで使用していたもの、PW⇒記号+番号+生年月日(西暦8桁) ※今まで使用していたPWはリセットされています

※例:記号1 番号11111 生年月日1980年1月1日の場合⇒11111119800101

※記号番号は健康保険の資格情報のお知らせ参照(記号番号が2026/4以降に変更となった方は、2026/3末時点の記号番号)

【2024年12月1日までに入社した方で旧KOSMO Webで初回ログイン登録していない又は不明な方】

ID⇒圧着ハガキ参照(サービス導入時の2017年秋頃又は入社時に送付)

PW⇒記号+番号+生年月日(西暦8桁)

※例:記号1 番号11111 生年月日1980年1月1日の場合⇒11111119800101

※記号番号は健康保険の資格情報のお知らせ参照(記号番号が2026/4以降に変更となった方は、2026/3末時点の記号番号)

【2024年12月2日から2026年3月25日までに入社した方で旧KOSMO Webで初回ログイン登録していない又は不明な方】

ID⇒資格情報のお知らせ参照(入社時に送付)、PW⇒記号+番号+生年月日(西暦8桁)

※例:記号1 番号11111 生年月日1980年1月1日の場合⇒11111119800101

※記号番号は健康保険の資格情報のお知らせ参照(記号番号が2026/4以降に変更となった方は、2026/3末時点の記号番号)

【2026年3月26日以降に入社した方】

ID・PW⇒資格情報のお知らせ参照(入社時に送付)

★ID・PWが不明な場合は、AIG健康保険組合(aigkenpo@aig.co.jp)までメールにてお問合せください。(氏名と記号番号もしくは、GID記載要)

2, KOSMO Webへログインしてください

「承認方法」をワンタイムパスワード認証(メール)に設定してください。

1, のID・PW+設定したメールアドレス宛に送付されるワンタイムパスワードを用いて2段階認証します。

3, KOSMO Webから一度ログアウトしてください

4, KOSMO Webへ再度ログインしてください、設定完了

設定した認証方法でログインできるかの確認作業です



初回ログインの流れをご理解頂けたら、以下よりログイン設定をお願いします。

1 KOSMO Webへログイン

【1】 KOSMO Webへアクセスします

<https://www.aigkenpo.portal.kosmo-web.jp/>

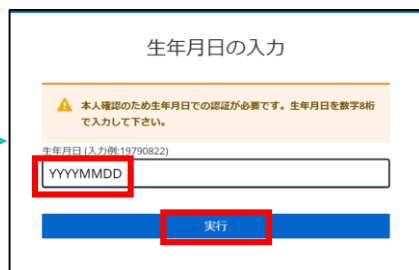


【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログインします



※ID・PWは初回ログインのながれ1,を参照

【3】 ご自身の生年月日を入力します

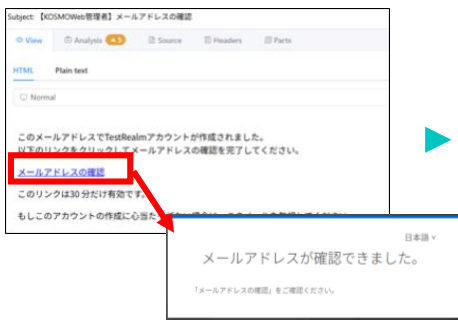


【5】 メールアドレスを設定します



2 KOSMO Webのログイン(続き)とKOSMO Webからのログアウト

【6】届いたメールを開き、「メールアドレスの確認」をクリックします



【7】元の画面に戻り「更新」をクリックします

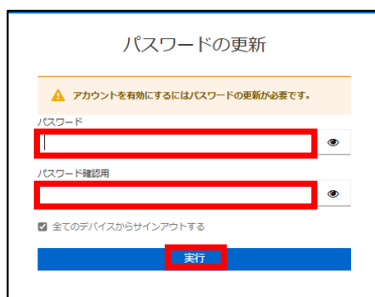


【8】認証方法を「ワンタイムパスワード(OTP)メール認証」を選択し、「送信」をクリックします



※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。

【9】新たなパスワードを設定します



【10】以下の画面で初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うためログアウトします

名前をクリックするとログアウト画面が表示されます

3 KOSMO Webへ再度ログイン、設定完了

【12】KOSMO Webへ再度アクセスします

<https://www.aigkenpo.portal.kosmo-web.jp/>

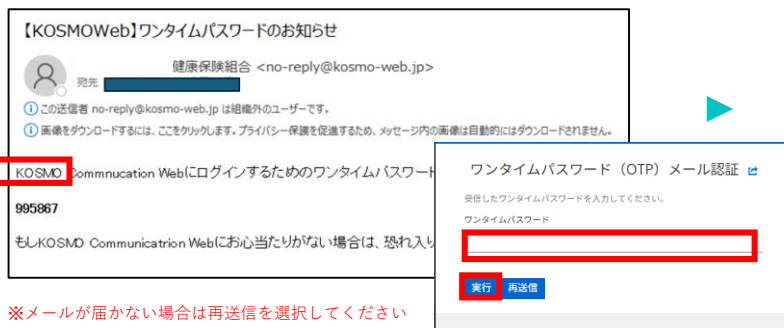


【13】再度ログインします



【14】【5】で登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証の「実行」をクリックします

【15】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



※メールが届かない場合は再送信を選択してください



【以上で設定が完了しました】