



被保険者向け操作マニュアル

Ver. 1.05

株式会社大和総研

Daiwa Institute of Research Ltd.

目次

被保険者向けマニュアル

1-1.	初めてログインする場合	3
1-2.	ログインする場合	10
1-3.	ログアウトする場合	17
1-4.	医療費情報を照会する場合	20
1-5.	健康保険組合からの通知書類をダウンロードする場合	24
1-6.	医療費控除用通知(e-Tax)を照会する場合	28
1-7.	パスワードを忘れた場合の仮パスワード再発行について	35
1-8.	メールアドレスを変更する場合	38
1-9.	メール通知の受信設定を変更する場合	42
1-10.	パスワードを変更する場合	46
1-11.	IDを忘れた場合	49

1－1. 初めてログインする場合

KOSMO Communication Web の被保険者被扶養者向けサービスを被保険者被扶養者様が初めて利用する場合は、以下の手順でログインを行ってください。

1. 仮 ID と仮パスワードを入力してログイン
2. 本人情報の確認
3. 本 ID とパスワードの登録

次ページより、手順を説明いたします。

1. 仮 ID と仮パスワードを入力してログイン

①ログイン画面の表示

インターネットブラウザのアドレス欄に「<https://kosmoweb.jp>」と入力します。
ログイン画面が表示されます。

②ログイン

被保険者被扶養者向けサービスにログインします。
健康保険組合より配布されている通知書に記載されている
仮ユーザ ID と仮パスワードを入力して「ログイン」ボタンを押下します。

2. 本人情報の確認

①本人情報の入力

「保険者番号」と「生年月日」を入力します。
「同意する」をチェックして「確認」ボタンを押下します。

2016年06月24日



大和総研東京開発健康保険組合

本人確認画面

健康保険証の下端に記載されている8桁の保険者番号と生年月日を入力してください。（保険者番号は記号番号ではありません）
 また、当システムを利用される場合、注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等に同意していただく必要があります。
 下記の注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等をお読みいただき、同意いただける場合は、「同意する」にチェックし、確認ボタンをクリックしてください。

保険者番号	00000000
生年月日 (入力例:19790822)	19350331

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

KOSMO Communication Web 利用規約

第1条（目的）
 KOSMO Communication Web利用規約（以下「本規約」といいます。）は、お客様が次条に定義するKOSMO Communication Web（以下「本サービス」といいます。）を利用するうえで守っていただく義務およびお客様が加入している当健康保険組合（以下「健康保険組合」といいます。）の責任その他の必要事項について定めることを目的とします。

第2条（定義）

☒ 同意する ☐ 同意しない

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

3. 本 ID とパスワードの登録

①個人情報の登録

「ユーザ ID」、「パスワード」、「パスワード確認用」と「メールアドレス」を入力します。

「通知情報更新時のメール通知」に「必要・不要」が表示されている場合は選択します。

「入力内容確認」を押下します。

個人情報入力画面

ご希望のユーザID、パスワードおよび初期設定情報を入力し、入力内容確認ボタンをクリックしてください。

- ・ユーザIDは一度登録すると変更できません。
- ・ユーザIDは8桁以上、13桁以内で入力してください。
- ・パスワードは8桁以上で入力してください。

各項目に任意の値を入力します。

ユーザID (必須)	0015728user
パスワード (必須)	
パスワード確認用 (必須)	
メールアドレス (任意)	kosmoweb@mail.co.jp

通知情報	通知情報更新時のメール通知
医療費通知	☒ 必要 ☐ 不要
処方医薬品通知	☐ 必要 ☒ 不要

必要：メールが送信されます。
不要：メールが送信されません。

入力内容確認

[注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等](#)

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

②個人情報の確認

入力確認画面に表示された内容が正しいか確認します。

「実行」ボタンを押下します。

2016年06月24日

KOSMO Web
Communication

大和総研東京開発健康保険組合

入力確認画面

入力内容を確認し、問題なければ実行ボタンを押してください。

ユーザID (必須)	0015728user
パスワード (必須)	*****
メールアドレス (任意)	kosmoweb@mail.co.jp

通知情報	通知情報更新時のメール通知
医療費通知	☐ 必要
処方医薬品通知	☐ 不要

実行

戻る

[注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等](#)

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

③個人情報の登録結果

個人情報が登録されると下記の画面が表示されます。
「メニューへ」ボタンを押下します。

大和 太郎 様 2016年06月24日 パスワード変更 ログアウト

KOSMO Web
Communication

大和総研東京開発健康保険組合

お問い合わせは健康保険組合まで
TEL:03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

パスワード紛失等の注意事項出力画面

ユーザID、パスワードの登録が終了しました。以下の注意事項をご確認のうえ、システムをご利用ください。

■登録したパスワードを忘れないように管理をお願いします。
万が一パスワードを紛失した場合はログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から仮パスワードを再発行してください。
なお、仮パスワードを再発行するためには、事前にメールアドレスを登録する必要があります。

■メールアドレスをご登録いただいた場合には、確認用メールを送付いたしますので、ご確認をお願いします。
又、メールが届かない場合には、ご登録いただいたメールアドレスにお間違いがある可能性があります。再度、ご確認をお願いします。

メニューへ

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

「メインメニュー画面」が表示されます。

大和 太郎 様 2016年06月24日 パスワード変更 ログアウト

KOSMO.Web
Communication

大和総研東京開発健康保険組合

お問い合わせは健康保険組合まで
TEL:03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

トップ 通知情報照会 個人情報管理

メインメニュー画面

メニューを選択してください。

各種通知情報を参照します。

通知情報照会

個人情報および設定情報を管理します。

個人情報管理



注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

以上

1－2. ログインする場合

KOSMO Communication Web の被保険者被扶養者向けサービスを被保険者被扶養者様が利用する場合は、以下の手順でログインを行ってください。

1. ID とパスワードを入力してログイン
2. ID とパスワードを入力してログイン（パスワードの有効期限が切れている場合）

次ページより、手順を説明いたします。

1. ID とパスワードを入力してログイン

①ログイン画面の表示

インターネットブラウザのアドレス欄に「<https://kosmoweb.jp>」と入力します。
ログイン画面が表示されます。

②ログイン

被保険者被扶養者向けサービスにログインします。

被保険者被扶養者様が設定されている

ユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押下します。

「メインメニュー画面」が表示されます。

大和 太郎 様 2016年06月24日 パスワード変更 ログアウト



大和総研東京開発健康保険組合

お問い合わせは健康保険組合まで
TEL:03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

[トップ](#)
[通知情報照会](#)
[個人情報管理](#)

メインメニュー画面

メニューを選択してください。

各種通知情報を参照します。

通知情報照会

個人情報および設定情報を管理します。

個人情報管理

[注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等](#)

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

2. ID とパスワードを入力してログイン（パスワードの有効期限が切れている場合）

①ログイン画面の表示

インターネットブラウザのアドレス欄に「<https://kosmoweb.jp>」と入力します。
ログイン画面が表示されます。

②ログイン

被保険者被扶養者向けサービスにログインします。

被保険者被扶養者様が設定されている ユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押下します。

2020年04月28日



ログイン画面

ユーザIDとパスワードを入力後、ログインボタンをクリックしてください。

ユーザID
0015728user

パスワード

ログイン

IDを忘れた方はこちら
パスワードを忘れた方はこちら
毎月25日の21:00～24:00はメンテナンス作業のため利用できません
（25日が土曜日・日曜日・祝祭日の場合は繰り上げとなります）

[注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等](#)

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

③パスワード変更の確認

パスワードを変更する場合は、「パスワード変更へ」ボタンを押下します。

(→ 2. ④)

パスワードを変更しない場合は、「メニューへ」ボタンを押下します。

「メインメニュー画面」が表示されます。

2016年06月24日

KOSMO Web
Communication

パスワード変更選択画面

パスワードの有効期限が過ぎています。パスワードの変更をお勧めします。

☒ パスワードを変更する

☒ 今回はパスワードを変更しない

●メッセージの表示

☐ このメッセージを一定期間(90日間)表示しない

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.



「メッセージの表示」チェックボックスを

- ・ ON の場合、90 日間はこの画面を非表示にします。
- ・ OFF の場合、次回ログインした時に、この画面を表示します。
ただし、次回ログインまでに、パスワードを変更した場合は、
パスワードは有効期限内となるため、メインメニュー画面を表示します。

④新パスワードに変更

「現パスワード」、「新パスワード」、「新パスワード確認用」、「生年月日」を入力します。

「変更」ボタンを押下します。

2016年06月24日

KOSMO.Web
Communication

個人パスワード変更入力画面

パスワードの有効期限が切れています。
もしくは、パスワード再発行後の初回ログインとなります。
現(仮)パスワード、新しいパスワード及び生年月日を入力してください。

現パスワード（必須）	
新パスワード（必須）	
新パスワード確認用（必須）	
生年月日 (入力例：19870401)	
変更	

[注意事項](#)・[免責事項](#)・[セキュリティポリシー](#)等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

「パスワード変更結果画面」が表示されます。

「メニューへ」ボタンを押下します。

大和 太郎 様 2016年06月24日 パスワード変更 ログアウト

KOSMO.Web
Communication

大和総研東京開発健康保険組合

お問い合わせは健康保険組合まで
TEL:03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

個人パスワード変更結果画面

パスワードの変更が終了しました。

メニューへ

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

「メインメニュー画面」が表示されます。

大和 太郎 様 2016年06月24日 パスワード変更 ログアウト

KOSMO.Web
Communication

大和総研東京開発健康保険組合

お問い合わせは健康保険組合まで
TEL:03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

トップ 通知情報照会 個人情報管理

メインメニュー画面

メニューを選択してください。

各種通知情報を参照します。	通知情報照会
個人情報および設定情報を管理します。	個人情報管理

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

※パスワードを忘れた場合

⇒1-7 パスワードを忘れた場合の仮パスワード再発行についてを参照ください。

※ID を忘れた場合

⇒1-11 ID を忘れた場合を参照ください。

以上

1－3. ログアウトする場合

KOSMO Communication Web の被保険者被扶養者向けサービスから被保険者被扶養者様がログアウトする場合は、以下の手順でログアウトを行ってください。

1. ログアウトボタンを押下してログアウト

次ページより、手順を説明いたします。

1. ログアウトボタンを押下してログアウト

①ログアウト

被保険者被扶養者向けサービスにログインしているいずれかの画面から、「ログアウト」ボタンを押下します。



「ログアウト完了画面」が表示されます。

2016年06月24日

KOSMO Web
Communication

ログアウト完了画面

ご利用ありがとうございました。

[ログイン画面へ](#)

[注意事項](#)・[免責事項](#)・[セキュリティポリシー](#)等

Copyright © Daiwa Institute of Research Ltd. All Rights Reserved.

以上

1－4．医療費情報を照会する場合

KOSMO Communication Web の医療費情報を被保険者被扶養者様が利用する場合は、以下の手順で照会を行ってください。

- 1．医療費情報を検索
- 2．医療費情報の照会

次ページより、手順を説明いたします。

1. 医療費情報を検索

①医療費情報検索画面の表示

KOSMO Communication Web の被保険者被扶養者向けサービスのトップメニューより、
「通知情報照会」⇒「医療費照会」を選択し、
「医療費照会画面」を表示します。

②医療費情報の検索

診療年月（西暦）を選択して診療年月を指定します。
または診療年（西暦）を選択して診療年を指定します。
次に氏名を選択します。
「検索」ボタンをクリックします。
※各条件が空白、または未選択の場合は、全てのファイルを表示します。

組合 太郎 様 2022年08月02日 | パスワード変更 | ログアウト

KOSMO Web
Communication

大和総研東京開発健康保険組合

お問い合わせは健康保険組合まで
TEL:03-XXXX-XXX
e-mail: kenpo@kenpo.co.jp

トップ 通知情報照会 個人情報管理 人間ドック等予約 健康サポート MY HEALTH WEB 医療費控除用通知 電子申請 被扶養者資格調査 健診結果照会 歯科補助申請

医療費照会画面

条件を入力し、検索ボタンをクリックしてください。

☒ 診療年月
2020 年 08 月 ~ 2022 年 08 月

☐ 診療年
2022 年

氏 名 全員

医療費情報は、最大2年分について照会可能です。
医療費情報が健康保険組合に届くまでに、受診された月から概ね3か月程度の時間を要しますので、ご了承ください。

検索 戻る

指定した期間 及び氏名 の医療費情報を
検索します。

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Ltd. All Rights Reserved.

2. 医療費情報の照会

① 医療費通知明細印刷画面の表示

医療費情報が表示されます。

印刷する場合は「印刷用画面表示」ボタンをクリックします。

組合 太郎 様 2016年06月27日

パスワード変更 | ログアウト

KOSMO Web
Communication

大和総研東京開発健康保険組合

お問い合わせは健康保険組合まで
TEL:03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

[トップ](#)
[通知情報照会](#)
[個人情報管理](#)

医療費照会画面

1

全8件中 1~8件目

治療を受けた方	診療 年月	入院・通院の区分	日数 または 回数	医療費 の 総額	健保組合が 支払った額	国や 都道府県等 が 支払った額	おねたが 支払った額	摘要
組合 太郎	2015年04月	薬 局 スズキ調剤薬局	52	5,790円	4,053円	0円	1,737円	
組合 太郎	2015年04月	通 院 医療法人戸田内科耳鼻咽喉科医院	55	19,000円	15,200円	3,800円	0円	
組合 太郎	2015年02月	通 院 中川眼科	51	1,270円	889円	0円	381円	
組合 太郎	2015年01月	通 院 畑山クリニック	51	2,160円	1,512円	0円	648円	
組合 太郎	2015年01月	通 院 日本私立学校振興・共済事業団東京臨海病院	51	15,340円	10,738円	0円	4,602円	
組合 太郎	2015年01月	薬 局 マリーヌ薬局	51	2,950円	2,065円	0円	885円	
組合 花子	2014年12月	通 院 鶴沼中央クリニック	54	7,990円	5,593円	0円	2,397円	
組合 花子	2014年12月	歯 科 医) 足立歯科医院	51	7,400円	5,180円	0円	2,220円	
2014年04月診療分から2015年04月診療分までの累計				61,900円	45,230円	3,800円	12,870円	

印刷用画面表示

戻る

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

②医療費情報印刷

「印刷する」ボタンをクリックします。

KOSMO Communication Web -- Web ページ ダイアログ

医療費通知明細印刷画面 健康保険組合

治療を受けた方	診療 年月	入院・通院の区分	日数 または 回数	医療費 の 総額	健 支
大和 太郎	2016年12月	入 院 直営診療所 1 2 ----->	3	24,000円	
大和 太郎	2016年12月	通 院 直営診療所 1 3 ----->	3	24,000円	
大和 太郎	2016年12月	通 院 直営診療所 1 4 ----->	4	3,200,000円	2,

~

大和 太郎	2016年04月	入 院 直営診療所 1 0 ----->	3	240,000円	
クミアイ ハナコ	2016年04月	通 院 医) 社団クラーク会 鶴川皮膚科クリニック	51	3,330円	
2016年04月診療分から2017年04月診療分までの累計				11,358,570円	

印刷画面が表示されます。

こちらの画面から印刷した「医療費通知明細」は、印刷枚数が少なくなるよう（1枚当たり最大の明細数が印刷されるよう）に通知ごとに自動補正しています。

そのため、表示と異なる位置で改行される場合がございます。

改行位置は、以下の条件により変化しますので、想定外の位置で改行される場合は用紙の向きやサイズを変更してお試してください。

- ・ 組合名称の長さ
- ・ 利用する用紙の向き（縦／横）
- ・ 利用する用紙サイズ（A3, A4, B3, B4）

以上

1－5. 健康保険組合からの通知書類をダウンロードする場合

KOSMO Communication Web の健康保険組合からの通知書類を被保険者被扶養者様がダウンロードする場合は、以下の手順でダウンロードを行ってください。

1. 通知書類のダウンロード
 1. 最新帳票ダウンロード
 2. 帳票検索ダウンロード
 - 2-1. 帳票検索画面の表示
 - 2-2. 帳票のダウンロード

次ページより、手順を説明いたします。

1. 通知書類のダウンロード

1. 最新帳票ダウンロード

①最新帳票ダウンロード画面の表示

KOSMO Communication Web の被保険者被扶養者向けサービスのトップメニューより、「通知情報照会」⇒「最新帳票ダウンロード」を選択し、「最新帳票ダウンロード画面」を表示します。

②最新帳票ダウンロード

「ダウンロード」ボタンを押下します。

組合 太郎 様 2016年06月27日 パスワード変更 ログアウト

KOSMO Web
Communication

大和総研東京開発健康保険組合

お問い合わせは健康保険組合まで
TEL:03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

トップ 通知情報照会 個人情報管理

最新帳票ダウンロード画面

必要な帳票のダウンロードボタンをクリックしてください。

ダウンロード	通知種別	情報年月日	開封日	対象者	案内文章
ダウンロード	支給決定通知書	2016年06月22日	未開封	組合 太郎	健保組合から加入者様へのお知らせ よくある問い合わせ Q&A

戻る

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

③通知書類の保存

ダウンロードのポップアップより、「名前を付けて保存」を選択することで、任意の場所に保存することができます。

172.16.123.174 から 支給決定通知書20160622.pdf を開くか、または保存しますか?

ファイルを開く(O) 保存(S)

保存(S)
名前を付けて保存(A)
保存して開く(O)

2. 帳票検索ダウンロード

2_1. 帳票検索画面の表示

①帳票検索ダウンロード画面の表示

KOSMO Communication Web の被保険者被扶養者向けサービスのトップメニューより、「通知情報照会」⇒「帳票検索ダウンロード」を選択し、「帳票検索ダウンロード画面」を表示します。

②通知書類の検索

「通知種別」ボタンを選択します。

「情報年月（西暦）」の期間を選択します。

「開封ステータス」を選択します。

「検索」ボタンを押下します。

※各条件が空白、または未選択の場合は、全てのファイルを表示します。

組合 太郎 様 2016年06月27日 パスワード変更 ログアウト

KOSMO Web Communication 大和総研東京開発健康保険組合

お問い合わせは健康保険組合まで
TEL:03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

トップ 通知情報照会 個人情報管理

帳票検索ダウンロード画面

条件を入力し、検索ボタンをクリックしてください。

通知種別

情報年月（西暦） 2015 年 01 月 ~ 2016 年 06 月

開封ステータス ☒未開封 ☒開封済み

検索 戻る

指定した期間の帳票を検索します。

未開封：未開封の帳票を検索します。
開封済み：開封済みの帳票を検索します。

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

2_2. 帳票のダウンロード

①帳票検索ダウンロード

帳票検索ダウンロード画面が表示されます。

「ダウンロード」ボタンを押下します。

組合 太郎 様 2016年06月27日 パスワード変更 ログアウト

KOSMO.Web
Communication

大和総研東京開発健康保険組合

お問い合わせは健康保険組合まで
TEL:03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

トップ 通知情報照会 個人情報管理

帳票検索ダウンロード画面

必要な帳票のダウンロードボタンをクリックしてください。

1 全2件中 1～2件目

No	ダウンロード	通知種別	情報年月日	開封日	対象者	案内文章
1	ダウンロード	支給決定通知書	2016年06月22日	2016年06月27日	組合 太郎	健保組合から加入者様へのお知らせ よくある問い合わせ Q&A
2	ダウンロード	支給決定通知書	2015年11月24日	未開封	組合 太郎	

[戻る](#)

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

③を参照
案内文書のリンクになります。

②通知書類の保存

「開く」ボタンを押下すると通知書類が表示されます。

「保存」ボタンを押下すると保存場所の選択画面が表示されます。

172.16.123.174 から 支給決定通知書20160622.pdf を開くか、または保存しますか?

[ファイルを開く\(O\)](#) [保存\(S\)](#)

保存(S)
名前を付けて保存(A)
保存して開く(O)

③案内文章のダウンロード

通知情報に案内文章が添付されている場合、リンクが表示されています。

通知書類の保存と同様に、リンク押下で添付されている案内文章の保存ができます。

172.16.123.174 から よくある問い合わせ_Q&A.pdf (4.66 KB) を開くか、または保存しますか?

[ファイルを開く\(O\)](#) [保存\(S\)](#)

保存(S)
名前を付けて保存(A)
保存して開く(O)

以上

1－6．医療控除用通知情報（e-Tax）を照会する場合

KOSMO Communication Web の医療費控除用通知情報（e-Tax）について、以下を参考にご利用ください。

- 1．医療費控除用通知情報（e-Tax）の一覧
- 2．医療費控除用通知情報（e-Tax）の照会
- 3．お知らせリンク

次ページより、手順を説明いたします。



医療費通知を活用した医療費控除申告の簡素化

今まで医療費控除の申請は、1年分の領収書を収集する、電子申告（e-Tax）の際に詳細なデータを入力する等、申告者に大きな負担があり、課題となっていました。

そこで、平成29年分の確定申告からは、組合から電子交付された医療費通知データを利用し、医療費控除の申告をおこなうことが可能となりました。

確定申告及び電子申告（e-Tax）については、国税庁のホームページをご覧ください。

1. 医療費控除用通知情報（e-Tax）の一覧

① 医療費控除用通知情報（e-Tax）の一覧表示

KOSMO Communication Webの被保険者被扶養者向けサービスのトップメニューより、「医療費控除用通知」⇒「医療費控除用通知」を選択し、「医療費控除用通知（e-Tax向け）ダウンロード画面」を表示します。

大和 太郎 様 2022年01月24日 パスワード変更 ログアウト



健康保険組合
 お問い合わせは健康保険組合まで
 TEL:03-XXXX-XXXX
 e-mail: kenpo@kenpo.co.jp

[トップ](#) [通知情報照会](#) [個人情報管理](#) [定期健康診断](#) [Q U P I O P l u s](#) [医療費控除用通知](#) [電子申請](#) [被扶養者資格調査](#) [健診結果照会](#)

医療費控除用通知（e-Tax向け）ダウンロード画面

必要なファイルのダウンロードボタンをクリックしてください

1 全2件中 1～2件目

※医療費控除用通知（e-Tax向け）メニュー利用時の注意事項

※「QRコード付証明書等作成システムについて」出典：国税庁ホームページ **D**

No	参照	ダウンロード	対象年	ファイル名	お知らせリンク	作成日時	ダウンロード日時
1	参照	ダウンロード	2021年	医療費控除用通知(e-Tax向け)	※今回の医療費明細は当年診療を 全てを含むものではありません	2022年1月24日 12時7分	未ダウンロード
2	参照	ダウンロード	2020年	医療費控除用通知(e-Tax向け)	C	2021年1月15日 10時0分	未ダウンロード

A
B

[戻る](#)

[注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等](#)

Copyright © Daiwa Institute of Research Ltd. All Rights Reserved.

- ② 医療費控除用通知（e-Tax 向け）の内容表示 医療費控除用通知（e-Tax 向け）に記載されている医療費明細を確認します。

「参照」ボタン（A）をクリックし、「医療費控除用通知（e-Tax 向け）内容参照画面」を表示します。（→ 2. 医療費控除用通知情報（e-Tax）の照会）

- ③ 医療費控除用通知（e-Tax 向け）の保存

「ダウンロードボタン」（B）をクリックすることにより、内容参照画面の表示おこなわない場合も、ダウンロードが可能です。

ダウンロードのポップアップより、「名前を付けて保存」を選択することで、任意の場所に保存することができます。

- ④ お知らせリンク医療費明細に、当年度の全ての診療情報を含まない場合、「お知らせリンク」欄（C）に、医療費控除通知（e-Tax 向け）に関するお知らせを表示いたします。

リンクをクリックし、「医療費控除用通知（e-Tax 向け）お知らせ画面」を表示します。（→ 3. お知らせリンク）

⑤ 「QRコード付証明書等作成システム」の案内リンク

「QRコード付証明書等作成システム」リンク（D）をクリックし、国税庁ホームページ「QRコード付証明書等作成システムについて」画面を表示します。

2. 医療費控除用通知情報（e-Tax）の照会

- ① 医療費控除用通知情報（e-Tax）の内容表示詳細画面に表示の内容は、確定申告で必要とされている以下の6項目です。

- 1) 被保険者又は被扶養者の氏名
- 2) 保険者の名称
- 3) 療養を受けた者の氏名
- 4) 療養を受けた年月
- 5) 療養を受けた病院、診療所、薬局その他の者の名称
- 6) 被保険者又はその被扶養者が支払った医療費の額

大和 太郎 様 2022年01月24日 パスワード変更 ログアウト



健康保険組合
 お問い合わせは健康保険組合まで
 TEL: 03-XXXX-XXXX
 e-mail: kenpo@kenpo.co.jp

[トップ](#) [通知情報照会](#) [個人情報管理](#) [定期健康診断](#) [QUPiO Plus](#) [医療費控除用通知](#) [電子申請](#) [被扶養者資格調査](#) [健診結果照会](#)

医療費控除用通知（e-Tax向け）内容参照画面

被保険者又はその被扶養者の氏名	大和 太郎	保険者の名称	大和証券グループ健康保険組合
-----------------	-------	--------	----------------

1 全4件中 1~4件目

療養を受けた者の氏名	療養を受けた年月	療養を受けた病院、診療所、薬局その他の者の名称	被保険者又はその被扶養者が支払った医療費の額
大和 太郎	2021 年01月	大和歯科医院	1,350円
大和 花子	2021 年02月	大和クリニック	2,100円
大和 太郎	2021 年03月	大和医務室	2,400円
大和 花子	2021 年04月	大和歯科	600円
2021年支払額の合計			6,450円

[ダウンロード](#)
[印刷用画面表示](#)
[戻る](#)

[注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等](#)

E
F

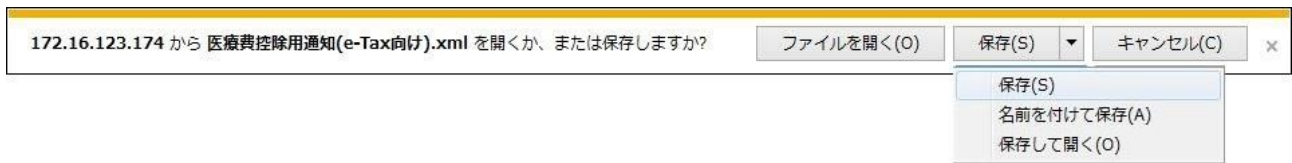
Copyright © Daiwa Institute of Research Ltd. All Rights Reserved.

② ダウンロード

「ダウンロード」ボタン（E）をクリックします。

ダウンロードのポップアップより、「名前を付けて保存」を選択することで、任意の場所に保存することができます。

※ダウンロードファイルは、「1. 医療費控除用通知情報（e-Tax）の一覧」の画面でダウンロードするファイルと同一の内容です。



③ 医療費控除用通知の印刷

「印刷用画面表示」ボタン（F）をクリックし、印刷画面を表示します。

医療費控除用通知印刷画面				健康保険組合
		印刷する	閉じる	
No	療養を受けた者の氏名	療養を受けた年月	療養を受けた病院、診療所、薬局その他の者の名称	被 その被
1	大和 太郎	2021年01月	大和歯科医院	
2	大和 花子	2021年02月	大和クリニック	
3	大和 太郎	2021年03月	大和医務室	
4	大和 花子	2021年04月	大和歯科	
2021年支払額の合計				

3. お知らせリンク

お知らせリンクの表示

ダウンロードする医療費控除通知に当年度の全ての診療情報を含まない場合、

「※今回の医療費明細は当年診療を全てを含むものではありません」が表示されます。文章をクリックすると、以下の「医療費控除用通知（e-Tax 向け）お知らせ画面」が表示されます。

内容をご確認ください。

大和 太郎 様 2022年01月24日

医療費控除用通知（e-Tax向け）お知らせ画面

※今回のデータは、現時点で社会保険診療報酬基金から健康保険組合へ届いた診療明細を対象に作成しております。
足りない診療明細については、手元の領収書をご利用ください。

閉じる

※医療費控除用通知（e-Tax向け）メニュー利用時の注意事項

Copyright © Daiwa Institute of Research Ltd. All Rights Reserved.

以上

1－7. パスワードを忘れた場合の仮パスワード再発行について

KOSMO Communication Web のパスワードを忘れた場合に被保険者被扶養者様が仮パスワードを再発行する場合は、以下の手順で仮パスワード再発行を行ってください。

1. ユーザ ID とメールアドレスを入力して仮パスワード再発行

次ページより、手順を説明いたします。

1. ユーザ ID とメールアドレスを入力して仮パスワード再発行

①ログイン画面の表示

インターネットブラウザのアドレス欄に「<https://kosmoweb.jp>」と入力します。
ログイン画面が表示されます。

②仮パスワード再発行画面の表示

「パスワードを忘れた方はこちら」リンクを押下します。

③仮パスワード再発行の条件入力

「ユーザ ID」と「メールアドレス」を入力します。

「実行」ボタンを押下します。

登録されているメールアドレスに再発行された仮パスワードが送信されます。

2016年06月24日

KOSMO Web
Communication

個人アカウント仮パスワード再発行入力画面

ユーザIDとメールアドレスを入力して実行ボタンをクリックください。
登録されているメールアドレス宛に仮パスワードが送信されます。

ユーザID	0015728user
メールアドレス	kosmoweb@mail.co.jp
実行 戻る	

[注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等](#)

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

「個人アカウント仮パスワード再発行結果画面」が表示されます。

2016年06月24日

KOSMO Web
Communication

個人アカウント仮パスワード再発行結果画面

処理が正常に終了しました。

■仮パスワードがメールにて送信されますので、ご確認ください。

[ログイン画面へ](#)[注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等](#)

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

以上

1－8. メールアドレスを変更する場合

KOSMO Communication Web の被保険者被扶養者様のメールアドレスを変更する場合は、以下の手順で変更を行ってください。

1. メールアドレスの変更

次ページより、手順を説明いたします。

1. メールアドレスの変更

①メールアドレス変更画面の表示

KOSMO Communication Web の被保険者保扶養者向けサービスのトップメニューより、
「個人アカウント管理」⇒「個人情報変更」を選択し、
「個人アカウント管理画面」を表示します。

②メールアドレスの入力

「メールアドレス」を入力します。
「入力内容確認」ボタンを押下します。

組合 太郎 様 2016年06月27日 パスワード変更 ログアウト

KOSMO Web Communication 大和総研東京開発健康保険組合

お問い合わせは健康保険組合まで
TEL: 03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

トップ 通知情報照会 個人情報管理

個人アカウント管理画面

各項目を入力し、入力内容確認ボタンをクリックしてください。

ユーザID	0010000005750
ユーザ名	組合 太郎

メールアドレス

通知情報	通知情報更新時のメール通知	家族向け参照権限
医療費通知	☒ 必要 ☐ 不要	設定不可
処方医薬品通知	☒ 必要 ☐ 不要	設定不可
支給決定通知書	設定不可	☒ 有り ☐ 無し

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

③メールアドレスの変更

入力したメールアドレスに問題がなければ「実行」ボタンを押下します。

組合 太郎 様 2016年06月27日 パスワード変更 ログアウト

大和総研東京開発健康保険組合
お問い合わせは健康保険組合まで
TEL:03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

[トップ](#) [通知情報照会](#) [個人情報管理](#)

個人アカウント管理画面

入力内容を確認し、問題なければ実行ボタンを押してください。

ユーザID	0010000005750
ユーザ名	組合 太郎

メールアドレス	kosmoweb@mail.co.jp
---------	---------------------

通知情報	通知情報更新時のメール通知	家族向け参照権限
医療費通知	必要	設定不可
処方医薬品通知	必要	設定不可
支給決定通知書	設定不可	有り

実行

戻る

[注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等](#)

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

「処理が正常に終了しました。」と表示されます。

組合 太郎 様 2016年06月27日 パスワード変更 ログアウト

KOSMO.Web
Communication

大和総研東京開発健康保険組合

お問い合わせは健康保険組合まで
TEL:03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

トップ 通知情報照会 個人情報管理

個人アカウント管理画面

処理が正常に終了しました。

戻る



注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

以上

1－9. メール通知の受信設定を変更する場合

KOSMO Communication Web から被保険者被扶養者様が受け取るメール通知の受信設定を変更する場合は、以下の手順で変更を行ってください。

1. メール通知の受信設定を変更

次ページより、手順を説明いたします。

1. メール通知の受信設定を変更

①メール通知の受信設定変更画面の表示

KOSMO Communication Web の被保険者保扶養者向けサービスのトップメニューより、
「個人アカウント管理」⇒「個人情報変更」を選択し、
「個人アカウント管理画面」を表示します。

②メール通知の受信設定（必要／不要）を選択

設定したい「通知情報」の「必要」または「不要」を設定します。
「入力内容確認」ボタンを押下します。

組合 太郎 様 2016年06月27日 パスワード変更 ログアウト

KOSMO Web Communication 大和総研東京開発健康保険組合

お問い合わせは健康保険組合まで
TEL: 03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

トップ 通知情報照会 個人情報管理

個人アカウント管理画面

各項目を入力し、入力内容確認ボタンをクリックしてください。

ユーザID	0010000005750
ユーザ名	組合 太郎

メールアドレス

通知情報	通知情報更新時のメール通知	家族向け参照権限
医療費通知	☒ 必要 ☐ 不要	設定不可
処方医薬品通知	☒ 必要 ☐ 不要	設定不可
支給決定通知書	設定不可	☒ 有り ☐ 無し

入力内容確認 戻る

必要：メールが送信されます。
不要：メールが送信されません。

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

③メール通知の受信設定を登録

設定したメール通知の受信設定に問題がなければ「実行」ボタンを押下します。

組合 太郎 様 2016年06月27日 パスワード変更 ログアウト

大和総研東京開発健康保険組合
お問い合わせは健康保険組合まで
TEL:03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

[トップ](#) [通知情報照会](#) [個人情報管理](#)

個人アカウント管理画面

入力内容を確認し、問題なければ実行ボタンを押してください。

ユーザID	0010000005750
ユーザ名	組合 太郎

メールアドレス	kosmoweb@mail.co.jp
---------	---------------------

通知情報	通知情報更新時のメール通知	家族向け参照権限
医療費通知	必要	設定不可
処方医薬品通知	必要	設定不可
支給決定通知書	設定不可	有り

実行

戻る

[注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等](#)

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

「処理が正常に終了しました。」と表示されます。

組合 太郎 様 2016年06月27日 パスワード変更 ログアウト

KOSMO.Web
Communication

大和総研東京開発健康保険組合

お問い合わせは健康保険組合まで
TEL:03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

トップ 通知情報照会 個人情報管理

個人アカウント管理画面

処理が正常に終了しました。

戻る



注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

以上

1－10. パスワードを変更する場合

KOSMO Communication Web の被保険者被扶養者様のパスワードを変更する場合は、以下の手順で変更を行ってください。

1. パスワードの変更

次ページより、手順を説明いたします。

1. パスワードの変更

①パスワード変更画面の表示

KOSMO Communication Web の被保険者保扶養者向けサービスのトップメニューより、「パスワード変更」を選択し、「個人アカウントパスワード変更入力画面」を表示します。



②パスワードの入力

「現パスワード」、「新パスワード」及び「新パスワード確認用」を入力します。「変更」ボタンを押下します。

組合 太郎 様 2016年06月27日 パスワード変更 ログアウト

KOSMO.Web
Communication

大和総研東京開発健康保険組合

お問い合わせは健康保険組合まで
TEL:03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

トップ 通知情報照会 個人情報管理

個人アカウントパスワード変更入力画面

現パスワードと新しいパスワードを入力してください。

現パスワード (必須)

新パスワード (必須)

新パスワード確認用 (必須)

変更 戻る

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

「個人アカウントパスワード変更結果画面」が表示されます。

組合 太郎 様 2016年06月27日 パスワード変更 ログアウト

KOSMO.Web
Communication

大和総研東京開発健康保険組合

お問い合わせは健康保険組合まで
TEL:03-XXXX-XXXX
e-mail: aaa@dirbi.co.jp

トップ 通知情報照会 個人情報管理

個人アカウントパスワード変更結果画面

処理が正常に終了しました。

メニューへ

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

以上

1-11. IDを忘れた場合

KOSMO Communication Web の被保険者被扶養者向けサービスにて、ログインIDを忘れた場合は、以下の手順でご対応ください。

1. ログインIDの再確認

この機能は以下の全ての条件に該当する方が対象です。

- (ア) 過去に KOSMO Communication Web へログイン済である
- (イ) アカウント設定時にメールアドレスを登録している
- (ウ) 登録済のメールアドレスでメールを閲覧できる
- (エ) 手元に健康保険証があり、本人確認に必要な情報を入力できる

以下の条件に該当する方はご利用できません。

- (オ) 過去に KOSMO Communication Web へログインしたことがない
- (カ) KOSMO Communication Web にメールアドレスを登録していない／失念した

次ページより、詳細手順を説明いたします。

1. ログインIDの再確認

① 本人確認情報入力画面の表示

KOSMO Communication Web のログイン画面より、左下に記載のある

「IDを忘れた方はこちら」をクリックします。



KOSMO Web
Communication

ログイン画面

ユーザIDとパスワードを入力後、ログインボタンをクリックしてください。

ユーザID

パスワード

ログイン

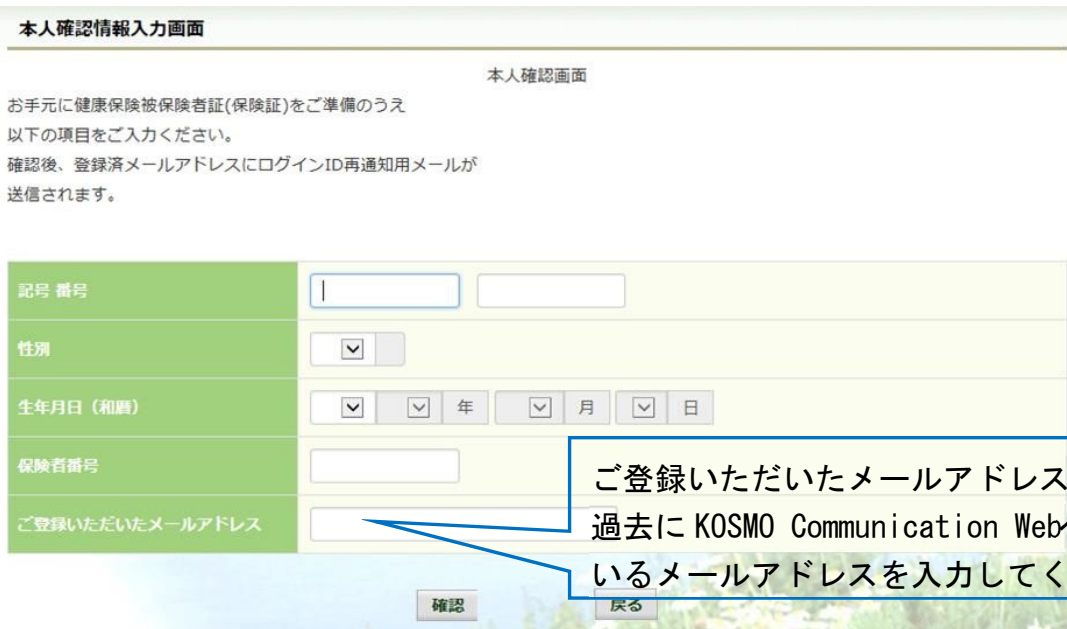
IDを忘れた方は[こちら](#)
パスワードを忘れた方は[こちら](#)

毎月25日の21:00～24:00はメンテナンス作業のため利用できません
(25日が土曜日・日曜日・祝祭日の場合は繰り上げとなります)

②本人確認情報の入力

本人確認情報入力画面にて、本人確認を行います。

お手元にご自身の健康保険証を準備いただき、本人確認情報を全て入力した後、「確認」をクリックします。



本人確認情報入力画面

本人確認画面

お手元に健康保険被保険者証(保険証)をご準備のうえ
以下の項目をご入力ください。
確認後、登録済メールアドレスにログインID再通知用メールが
送信されます。

記号 番号

性別

生年月日(和暦) 年 月 日

保険者番号

ご登録いただいたメールアドレス

ご登録いただいたメールアドレスには
過去に KOSMO Communication Webへ登録して
いるメールアドレスを入力してください。

確認 戻る

③ 通知メール送信完了画面の表示

本人確認が成功すると、ID 再通知メールを送信したメールアドレスが表示されます。

メールが送信されるメールアドレスは、本人確認情報入力画面にて入力した KOSMO Communication Web にご登録済のメールアドレスとなります。
任意のメールアドレスへ ID 再通知メールを送信する事はできません。

通知メール送信完了画面

以下のメールアドレスにのメールを送信しました。

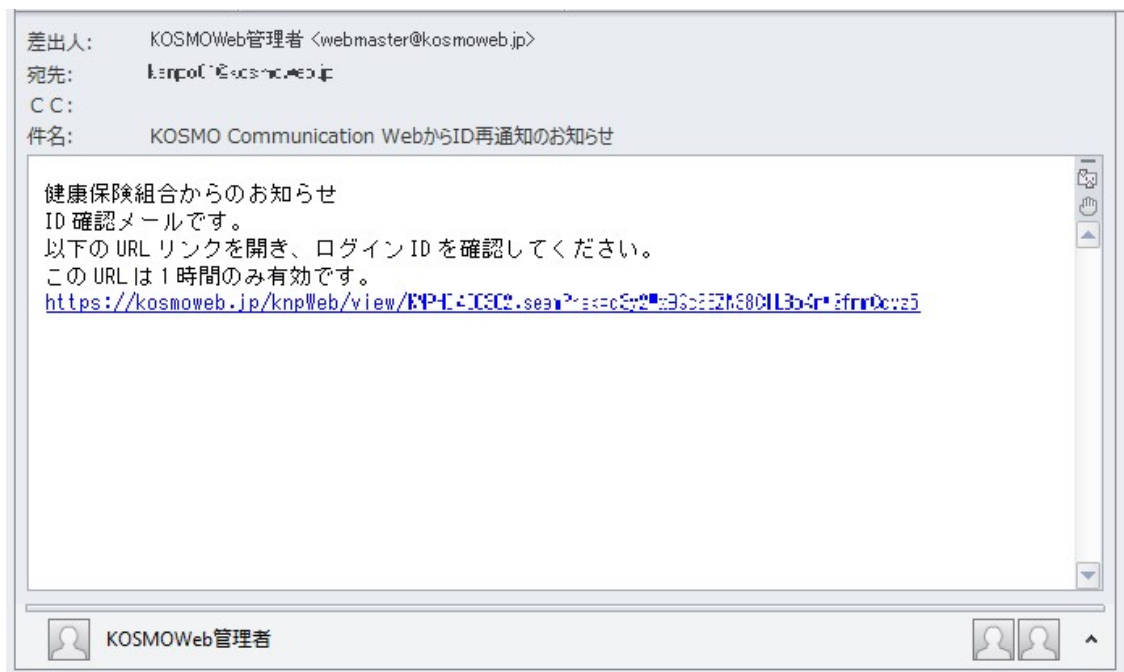
あなたのメールアドレス



戻る

④ ログイン ID 再通知メールの確認

KOSMO Communication Web から受信したメールを開き、本文に記載されている URL をクリックします。



◆ メールが届かない場合 通知メール送信完了画面が表示されたにも関わらず、メールが届かない場合は、以下の原因が考えられます。

a) 迷惑メール対策等でメールを受信ができない b)
迷惑メールボックスに届いている

- ✓ 迷惑メール対策等でドメイン指定受信を設定されている場合は、
@kosmoweb.jp のドメインからメールを受信できるように設定してください。
- ✓ 迷惑メールボックスの振り分けをご利用の方は、迷惑メールボックスにメール
が届いていないかご確認ください。

⑤-1 ログインID再通知画面の表示

メール本文の URL をクリックすると、ログインID再通知画面にアクセスします。
画面に表示されている「あなたのID」をご確認ください。

ログインID再通知画面

あなたのログインIDは下記になります。

あなたのID	0010000005750
--------	---------------

あわせてパスワードを初期化したい場合は、パスワードを初期化ボタンを押してください。

パスワード初期化

ログイン画面へ

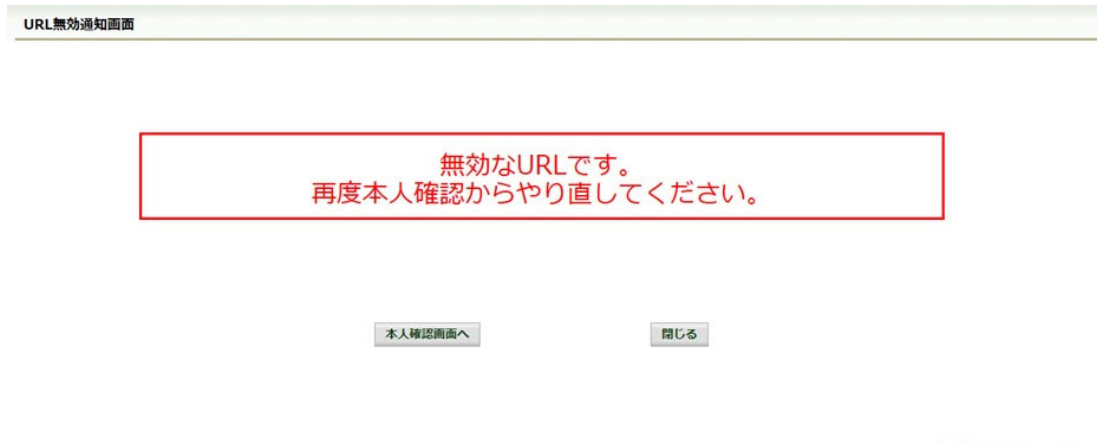
パスワードも失念した場合、「パスワード初期化」をクリックしてください。
ログインする場合は、「ログイン画面へ」をクリックしてください。

⑤-2 リンクが期限切れ、または無効なアドレスである場合

ログインID再通知メールの送信後、1時間を経過した場合は
メール本文に記載されているログインID再通知用のURLが無効になります。

無効になった場合は「閉じる」をクリックしてブラウザを閉じたのち、

- ① 本人確認情報入力画面の表示 に戻りログインID再通知メールを送信してください。



⑥ 続けてパスワードをリセットする場合

パスワードを失念した場合や、パスワードをリセットする場合は、ログインID再通知画面からパスワードリセットをおこなう事が可能です。画面左下にある「パスワード初期化」をクリックしてください。



⑦ パスワード初期化をクリックする

パスワード初期化をクリックすると、現在のパスワードが初期化され

KOSMO Communication Web にご登録いただいているメールアドレスへ仮パスワードが記載されたメールが送信されます。

届いたメールの本文に記載されている仮パスワードをご確認ください。

※メールアドレスはログイン ID 再通知メールが届いたアドレスと同じです。

個人アカウント仮パスワード再発行結果画面

処理が正常に終了しました。

■ 仮パスワードがメールにて送信されますので、ご確認ください。

[ログイン画面へ](#)



KOWMO Web 再通知のお知らせ（メール）の URL をクリックすると、「URL 無効通知画面」と表示される場合は下記のことが考えられます。

- 1) 既に 1 度 URL を開いている（2 回目以降は無効となります）
- 2) URL の有効期限が切れている（有効期限は 1 時間です。）
- 3) メール受信以降に再度 ID 再通知を行っており、古いメールに記載された URL である。（新しいメールを発行した場合、古い方のメールにある URL は無効です）
- 4) 社内イントラ等で設定されている「検閲機能」にて、事前に URL が開かれている可能性があります

本人が開いたのは初めてですが、セキュリティソフトが先に見ているケースです。

kosmoweb.jp をホワイトリストに追加してください。

以上